



División de Educación Continua y Estudios Profesionales (DECEP)
Universidad de Puerto Rico

Recinto de Mayagüez

[< Volver al índice](#)

Lenguaje de Señas Nivel Avanzado

3, 10, 17, 24 y 31 de marzo, 7, 14, 21 y 28 de abril & 5 y 12 de mayo de 2023 | 30 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad híbrida con 20 horas sincrónicas y 10 hora asincrónicas mediante la plataforma de Big Blue Button

El curso está diseñado para el participante que ya ha adquirido destrezas en el lenguaje de señas. El curso tiene el propósito de desarrollar las habilidades lingüísticas necesarias para explicar ideas o conceptos, ilustrar como las cosas trabajan y porque las cosas son como son. Los participantes harán uso del lenguaje de señas para ofrecer orientaciones, capacitaciones, charlas cortas, relatar experiencias y otros aspectos de narración. El conocimiento de vocabulario, aspectos lingüísticos e información cultural es presentado a través del lenguaje de señas como lenguaje primario y el español escrito será el lenguaje secundario. Al finalizar el curso, los participantes demostrarán dominio avanzado del uso del lenguaje de señas, trabajarán aspectos lingüísticos de la comunidad sorda, maximizarán el uso de clasificadores, gesto-visualidad, marcadores no manuales, ampliarán su vocabulario y destrezas de comunicación en lenguaje de señas.

Técnicas Innovadoras en Diseño y Facilitación de Talleres, Reuniones y Equipos de Trabajo

6 de marzo de 2023 | 6 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

Conocerá acerca de los distintos diseños, marcos conceptuales y modelos de talleres para los equipos de trabajo. Además, se brindará el procedimiento de cómo se deben trabajar reuniones altamente efectivas y cómo integrar a los equipos de trabajo mediante la colaboración, el aprendizaje y la práctica.

Edición de Vídeos con iMovie

6 al 10 de marzo de 2023 | 5 horas | Modalidad autodirigida

iMovie es el programa versátil de edición de vídeos de Apple. Este programado viene gratuito para Mac y de igual forma, hay una versión para móviles. iMovie es ideal para editar vídeos familiares, promociones y mercadeo, material educativo, material documental como evidencia de trabajos realizados, capturas en vídeo de drones, entre otras funciones. Si estás en el campo de la educación, educación en línea, diseño instruccional, desarrollo de multimedios para redes sociales, haces “freelancing” o tienes negocio propio, iMovie es el programa para comenzar a desarrollar tus destrezas de edición. Incluso si estás pensado en crear cortometrajes o largometrajes para cine, iMovie es el programa para comenzar. Será una excelente transición a Final Cut ya que la interfaz gráfica y comandos son similares. Este es un micro curso autodirigido por módulos que te ofrece una credencial con certificado de equivalencia de 5 horas contacto donde se demuestra el aprendizaje mediante pruebas objetivas y la tarea de aplicación final. Podrás estudiar a tu propio paso y una vez tengas acceso no hay fechas con las cuales cumplir para las tareas. Solo debes completar el curso antes de concluir la fecha final del mismo.

Introducción a la Edición y Creación de Imágenes Gimp

6 al 10 de marzo de 2023 | 5 horas | Modalidad autodirigida

Curso introductorio al diseño gráfico con el programa gratuito GIMP, el cual es el equivalente a Photoshop. En el mismo se discute paso a paso cómo adquirir e instalar el programado, abrir y eliminar imágenes en el área de trabajo, edición de imágenes haciendo cambios de color, iluminación y añadiendo filtros. Se demuestra cómo combinar imágenes eliminando el fondo y añadiendo uno nuevo, técnicas para hacer la composición más real y estética. Finalmente, te enseña a cómo crear una imagen utilizando vectores y colores digitales. Este es un micro curso autodirigido por módulos que te ofrece una credencial con certificado de equivalencia a 5 horas contacto donde se demuestra el aprendizaje mediante pruebas objetivas y la tarea de aplicación final. Podrás estudiar a tu propio paso y una vez tengas acceso no hay fechas con las cuales cumplir para las tareas. Solo debes completar el curso antes de concluir la fecha final del mismo.

Programado para Manejo de Proyectos

6 al 10 de marzo de 2023 | 4 horas | Modalidad autodirigida

Este curso está dirigido a personas que lideran y manejan el desarrollo de nuevos proyectos innovadores y creativos, o que desean hacerlo. El curso es una secuencia de tutoriales y tareas, con una equivalencia de 4 horas contacto, para el desarrollo de las destrezas del uso de un programado gratuito para manejar el desarrollo de proyectos innovadores y creativos. El programado de Manejo de Proyectos que se utiliza, permite crear las etapas y tareas con sus fechas límites, anotaciones y personas responsables. También permite condicionar el comienzo de una etapa por la terminación de otra, tener tareas simultáneas y visualizar todo de manera gráfica. Como parte de la revisión de los materiales, interacciones y actividades del curso los participantes adquirirán los conocimientos y destrezas para utilizar un programado de manejo de proyectos de manera efectiva permitiendo liderar estos procesos en sus áreas de trabajo. Este es un curso autodirigido por módulos, que te ofrece una credencial con certificado de equivalencia a 4 horas contacto donde se demuestra el aprendizaje mediante pruebas objetivas y la tarea de aplicación final. Podrás estudiar a tu propio paso y una vez tengas acceso no hay fechas con las cuales cumplir para las tareas. Solo debes completar el curso antes de concluir la fecha final del mismo. Puedes tomar el curso de manera individual o como parte de la Certificación de Liderazgo de la Innovación y Creatividad.

Redacción de Objetivos Inteligentes: SMART

6 al 10 de marzo de 2023 | 5 horas | Modalidad autodirigida

Definir un objetivo es más sencillo de lo que parece, pero hay que hacerlo correctamente para que sea alcanzable y nos sintamos bien al darnos cuenta de que es posible conseguirlo. El método SMART te ayuda a focalizar tus metas, manteniendo presentes tus objetivos iniciales, permitiendo hacerles seguimiento y llevar a cabo acciones para cumplirlos. Determinar objetivos hace que dirijamos nuestras acciones y esfuerzos hacia lo que queremos conseguir. Es un curso autodirigido con estrategia asincrónica donde el participante adquiere la información con video y micro aprendizaje. Este curso va dirigido a personas que en su carácter como individuo quieren mejorar el rendimiento profesional y personal. Empresarios, administradores de oficina, gerentes de proyecto, educadores, líderes organizacionales y cualquiera que desee reducir los riesgos empresariales innecesarios, gestionar los recursos disponibles a fin de no malgastarlos y motivar al equipo humano. Si logras llevar a cabo esta metodología te sentirás más cerca del éxito y sobre todo harás cambios significativos en los hábitos de organización y la motivación aumentará para fijar metas más grandes cada vez.

Planeación Estratégica: Análisis FODA

6 al 10 de marzo de 2023 | 5 horas | Modalidad autodirigida

El análisis FODA, también conocido como análisis DAFO, es una herramienta de estudio de la situación de una empresa, institución, proyecto o persona, analizando sus características internas y su situación externa en una matriz cuadrada. Proviene de las siglas en inglés SWOT. A través de la técnica para el análisis y la resolución de problemas denominada FODA se establece cuáles son los recursos con los que se cuenta que dan la posibilidad de llegar al objetivo, y, por otra parte, cuál es el impacto de las debilidades, así como las amenazas y oportunidades que el medio ofrece. Este es un curso autodirigido con estrategia asincrónica donde el participante adquiere la información con video y micro aprendizaje. Este curso va dirigido a empresarios, gerentes de proyectos, líderes comunitarios, administradores educativos, “coaches” de vida, desarrolladores de *marketing*, creativos de *branding* y cualquier persona que quiera desarrollar un plan de trabajo estratégico y tener un panorama más amplio del negocio o situación personal.

Pensamiento de Diseño (Design Thinking)

6 al 17 de marzo de 2023 | 8 horas | Modalidad autodirigida

El Pensamiento de Diseño es una estrategia que establece un proceso para la búsqueda de soluciones innovadoras para problemas. Esta estrategia ya se ha adaptado en el desarrollo de servicios, productos, la educación y el arte, entre otros campos. A diferencia del método científico en donde se establece una posible solución a un problema y se prueba si funciona o no, el Pensamiento de Diseño motiva a la búsqueda de múltiples ideas, se prueban y se revisa lo aprendido regresando a cualquiera de los pasos anteriores hasta que se llega a la mejor solución. En este curso se define lo que es innovación, las premisas del proceso creativo, las normas de colaboración en grupos y se revisa cada uno de los pasos, introduciendo algunos de los procesos posibles en el Pensamiento de Diseño. Entre los materiales se encuentran: las vídeo presentaciones y vídeos demostrativos de cómo se ve el proceso en la práctica. El aprendizaje se demuestra mediante tareas, pruebas objetivas y la tarea de aplicación final. Este es un micro curso autodirigido por módulos que te ofrece un credencial con certificado de equivalencia de 8 horas contacto donde se demuestra el aprendizaje mediante pruebas objetivas y la tarea de aplicación final. Podrás estudiar a tu propio paso y una vez tengas acceso no hay fechas con las cuales cumplir para las tareas. Solo debes completar el curso antes de concluir la fecha final del mismo. Puedes tomar el curso de manera individual o como parte de la Certificación de Liderazgo de la Innovación y Creatividad.

Ser Más Creativo

6 al 17 de marzo de 2023 | 8 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad autodirigida

El curso va dirigido a toda persona que busca resolver problemas de forma creativa o crear nuevos productos que puedan servir como base para una empresa o negocio. Se estudia los fundamentos de la creatividad, el tipo de mentalidad que permite el desarrollo de las ideas y algunas estrategias probadas que ayudan en el proceso creativo. Como parte de la revisión de los materiales, interacciones y actividades del curso los participantes, reflexionarán sobre sus actitudes hacia la creatividad, explorarán las definiciones y características de la creatividad, identificarán los aspectos de nuestro cerebro que se involucran en ser creativo, mencionarán las características y comportamientos que nos hacen más creativos y explorarán técnicas y estrategias para ser más creativos. Este es un micro curso autodirigido por módulos, que te ofrece una credencial con certificado de equivalencia a 8 horas contacto donde se demuestra el aprendizaje mediante pruebas objetivas y la tarea de aplicación final. Podrás estudiar a tu propio paso y una vez tengas acceso no hay fechas con las cuales cumplir para las tareas. Solo debes completar el curso antes de concluir la fecha final del mismo. Puedes tomar el curso de manera individual o como parte de la Certificación de Liderazgo de la Innovación y Creatividad.

Transformando el “Coaching” con el Modelo GROW

6 marzo al 17 de mayo de 2023 | 7 horas | Modalidad moderada asincrónica

El modelo GROW es una estrategia de “coaching” que fomenta el uso de preguntas abiertas y la escucha activa para identificar las metas fundamentales, analizar la situación actual y trazar planes de acción generales basados en la información obtenida. Antes de centrarse en los problemas más específicos, se hace necesario saber cuál es la finalidad última de cualquier proyecto y contar con una visión integral del mismo, de manera que todas las decisiones a tomar estén correctamente alineadas y que nunca se pierda el propósito original. Este es un curso autodirigido con estrategia asincrónica donde el participante adquiere la información con video y micro aprendizaje. Este curso va dirigido a cualquier persona que quiera mejorar y hacer un cambio a nivel personal o profesional. También a quienes necesiten establecer la finalidad de cualquier proyecto meta u objetivo de empresarismo o personal. Además, para todos aquellos, que, teniendo ya conocimientos de “coaching”, deseen ponerse al día de las novedades que introduce este modelo. La persona que inicia un proceso de “coaching”, por lo general, está decidida a avanzar en objetivos propios, específicos, pero debe saber de antemano que en este proceso los resultados mágicos no existen. El mejor resultado es encontrar modos de actuar, aumentar la responsabilidad y reducir al mínimo las limitaciones que se interponen cuando el “coachee” quiere lograr algo.

Microsoft Word

6 al 31 de marzo de 2023 | 20 horas | Modalidad autodirigida

La aplicación Microsoft Word es el procesador de textos de uso más extendido, siendo el tratamiento de textos una de las aplicaciones más frecuentes de los equipos informáticos, tanto en el ámbito profesional como personal. El curso introduce al participante a conceptos básicos del procesador de textos, Microsoft Word. Examina las herramientas de las funciones más usadas al crear, modificar e imprimir documentos. Este es un curso autodirigido con estrategia asincrónica donde el participante adquiere la información con video y micro aprendizaje. Es un curso flexible ya que se puede participar en cualquier momento y desde cualquier lugar mientras dure el curso. Se espera que el participante dedique 2.5 horas por semana. Este curso va dirigido a quienes necesiten utilizar Microsoft Word para elaborar sus textos e imprimirlos. Además, para todos aquellos, que, teniendo ya conocimientos de Word, deseen ponerse al día de las novedades que introduce esta versión.

Microsoft PowerPoint

6 al 31 de marzo de 2023 | 20 horas | Modalidad autodirigida

PowerPoint es un programa diseñado para hacer presentaciones con texto esquematizado, así como presentaciones en diapositivas, animaciones de texto e imágenes prediseñadas o importadas desde imágenes de la computadora. Se le pueden aplicar distintos diseños de fuente, plantilla y dibujo. Este es un curso autodirigido con estrategia asincrónica donde el participante adquiere la información con video y micro aprendizaje. Es un curso flexible ya que se puede participar en cualquier momento y desde cualquier lugar mientras dure el curso. Se espera que el participante dedique 2.5 horas por semana. Este curso va dirigido a quienes necesiten utilizar PowerPoint para elaborar sus presentaciones. Además, para todos aquellos que, teniendo ya conocimientos de PowerPoint, deseen ponerse al día de las novedades que introduce esta versión.

El Arte de Hablar en Público

6 al 31 de marzo de 2023 | 20 horas | Modalidad autodirigida

El Arte de Hablar en Público es un curso autodirigido con estrategia asincrónica y social donde el participante adquiere la información con video aprendizaje y micro aprendizaje. El aprendizaje social y las tareas prácticas simuladas hacen de este un curso de aprendizaje activo a la vez que es flexible ya que se puede participar en cualquier momento y desde cualquier lugar durante la duración de este. El curso incluye conceptos, recomendaciones, técnicas y estrategias que guiarán al practicante en el proceso de mejorar su capacidad de hablar de público de forma efectiva. Desde la investigación, la selección de los subtemas a cubrir, las técnicas y estrategias a utilizar, la comunicación verbal y no verbal hasta la preparación previa y los cuidados personales, se cubren en este curso. Se utilizan ejemplo reales y ficticios de elocuciones efectivas y otras no tanto para poder comprar y contrastar como puntos de referencia de todo lo recomendado. La finalidad es que el participante encuentre su propia voz que lo haga dominar el arte de hablar en público.

Certificación de Entrenador en Tecnología Educativa (Educational Technology Trainer)

6 de marzo al 26 de mayo de 2023 | 60 horas | Modalidad autodirigida

En esta certificación se presentan y discuten los aspectos que involucran capacitar a los educadores en la integración de la tecnología educativa en la sala de clases. Temas como: cuáles son los beneficios de la integración tecnológica en los procesos educativos, teorías que sustentan la integración tecnológica, uso de la computadora en la sala de clases, uso de la Internet, programados de productividad Microsoft Office, tecnologías de la nube Google Drive, presencia del docente en la Internet, blogs y SGA, sistemas de avalúo inmediato, programados gratuitos, manejo y edición de imágenes, creación de videos educativos, creación de portafolios electrónicos, derechos de autor y propiedad intelectual, asistencia tecnológica, entre otros, serán cubiertos. Esta es una certificación en un curso por módulo que te ofrece una equivalencia de 60 horas contacto. El aprendizaje se demuestra mediante pruebas objetivas y tareas. Podrás estudiar a tu propio paso y una vez tengas acceso no hay fechas con las cuales cumplir por semana, pero sí debes completarlo antes de la fecha de culminación.

Edición de Videos con ShotCut

6 al 10 de marzo de 2023 | 3 horas | Modalidad autodirigida

ShotCut es un programa de código abierto y gratuito que puedes usar tanto en Mac como en computadoras con sistema operativo Microsoft. ShotCut es ideal para editar vídeos familiares, promociones y mercadeo, material educativo, material documental como evidencia de trabajos realizados, tus capturas en vídeo de drones, entre otras funciones. Este es un micro curso por módulos. El aprendizaje se demuestra mediante pruebas objetivas y la tarea de aplicación final. Este es un curso a tu propio paso y cuenta con más de 20 videos instruccionales cortos, los temas van desde cómo conseguir el programa, conseguir material en vídeo gratuito para tus proyectos y abrir el programa, hasta cómo trabajar con el efecto croma.

Ausentismo en el Área de Trabajo Estrategias para Disminuirlo

10 de marzo de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

Se ofrecerán ideas, consejos y estrategias para reducir el ausentismo de empleados y mejorar la retención de estos. La capacitación va dirigida a todos los empleados.

Cómo Simplificar los Procesos en la Organización

10 de marzo de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

Estrategias y herramientas controladas para la disminución de actividades de riesgo sin afectar el proceso llevándolas a cabo de una manera diferente. La capacitación va dirigida a todos los empleados.

Integración Generacional en el Ambiente de Trabajo

10 de marzo de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

El participante conocerá acerca de las generaciones, sus creencias, limitantes e intereses. Se instruirá acerca de la generación “millennial” la próxima generación de mayor impacto en el campo laboral y cómo poder trabajar de forma colaborativa con los mismos. El curso adiestrará a los participantes en cómo pueden llegar a acuerdos mediante interés en común de generación en generación, para así garantizar una toma de decisiones sabias y justas.

La Comunicación Oral Efectiva

10 de marzo de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

Se explicará y describirá los elementos claves de una comunicación oral (verbal) efectiva. La capacitación va dirigida a todos los empleados.

Recursos Humanos y Relaciones Laborales Gubernamentales I

10 de marzo de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

Relacionarse con los empleados es una disciplina dentro de los recursos humanos que se conecta con todos los aspectos del empleo. Las relaciones laborales se consideran sólo una disciplina y los representantes en este ámbito deben tener conocimiento en todas las áreas de recursos humanos para que sean eficaces en el manejo de los asuntos de trabajo. La capacitación va dirigida a todos los empleados.

Solución de Problemas y Toma de Decisiones

11 de marzo de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

Combinación de habilidades, comportamientos, experiencias, conocimientos y perspectivas a diferentes niveles de gestión empresarial. Se desarrollarán capacidades para hacer frente a los nuevos desafíos y retos que existen en una empresa. La capacitación va dirigida a todos los empleados.

Documentación y Confidencialidad: El Sano Manejo de la Información

13 de marzo de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

Se educará sobre la importancia de la confidencialidad de información y las implicaciones a nivel de seguridad, ética y legal. Con el auge de las nuevas tecnologías en un mundo cada vez interconectado digitalmente, se cuenta con una mayor accesibilidad en cuanto al intercambio de información, lo que obliga a adoptar todas las medidas para prevenir la divulgación de información sensible. La capacitación va dirigida a todos los empleados.

Introducción a la Creatividad y la Innovación

15 de marzo de 2022 | 1.5 horas | 1:00 p.m. a 4:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Big Blue Button

El Dr. José R. Ferrer López, autor de la guía titulada Ser creativo: Guía para inspirar tus ideas y la innovación (Being Creative: A guide to inspire ideas and innovation) disponible en Amazon, presenta el resumen de una serie de técnicas y estrategias que te ayudarán a ser más creativo. La creatividad es una de las destrezas más importante del siglo 21. Pasamos de la era del “saber” (conocimiento), a la era del “saber hacer” (destrezas) y ahora se espera que hagas cosas que nuevas, innovadoras, novedades, de una manera que no se hayan realizado antes, debes ser creativo. La creatividad es una destreza que se puede dar de manera natural en algunas personas, aún así incluye unos procesos. Cuando se observan esos procesos podemos entender que son comportamientos que pueden ser replicados. Por lo tanto, podemos aprender a ser más creativos.

Crea tu Portafolio Electrónico con Google Sites

17 de marzo de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad autodirigida

Cada vez se habla más de la marca personal. Los empleadores prefieren tener tus experiencias y referencias en una sola dirección de Internet (URL). Los portafolios electrónicos son mucho más que un resumé o un currículum vitae. En este curso se describe la importancia de tener un portafolio electrónico, se establecen las características que hacen a Google Sites la herramienta idónea para hacer esto. Luego mediante videos tutoriales se lleva paso a paso al participante a crear la estructura de su portafolio electrónico, mientras se le hacen recomendaciones de los componentes y elementos que debe tener su portafolio. Este es un micro curso autodirigido por módulos que te ofrece un credencial con certificado de equivalencia de 3 horas contacto donde se demuestra el aprendizaje mediante pruebas objetivas y la tarea de aplicación final. Podrás estudiar a tu propio paso y una vez tengas acceso no hay fechas con las cuales cumplir para las tareas. Solo debes completar el curso antes de concluir la fecha final del mismo.

Discrimen en el Empleo

17 de marzo de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

Se explicará en detalle lo que es discriminación laboral, tipos de discrimen y sus implicaciones. La capacitación va dirigida a todos los empleados.

Enfrentando la Presión Laboral

17 de marzo de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

Técnicas para manejar y saber cómo gestionar la presión en el trabajo y no dejar que esta situación se convierta en un problema sin solución. La capacitación va dirigida a todos los empleados.

Estrategias para el Teletrabajo Productivo

17 de marzo de 2023 | 2.5 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Big Blue Button

El Teletrabajo es una práctica laboral que beneficia a las personas equilibrando sus tareas profesionales y personales y el cual responde a un llamado de la sociedad por generar cambios aprovechando al máximo el uso de las nuevas tecnologías. En este taller se cubren los temas relacionados a: conductas técnicas y estrategias para mantenerse productivo, cómo manejar el tiempo de manera efectiva y qué herramientas están disponibles para el trabajo remoto.

Hostigamiento Sexual y Violencia Doméstica

17 de marzo de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

Se explicará en detalle lo que es Hostigamiento Sexual y Violencia Doméstica y sus implicaciones. La capacitación va dirigida a todos los empleados.

La Eficiencia del Supervisor para el Logro de Metas

17 de marzo de 2023 | 3 horas 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

Se explicará y describirá la importancia de la efectividad y la calidad de la gerencia en función de resultados, ya que son los directores y supervisores los responsables de la mayoría de los eventos que ocurren en las organizaciones. La capacitación va dirigida a directores, gerentes, supervisores, líderes de grupo y todo aquel que ejerza supervisión.

La Importancia de la Planificación en el Supervisor

17 de marzo de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

La planificación del supervisor es considerada una de las técnicas más importantes y áreas de interés para cumplir con las metas de la compañía, así como con las metas profesionales de los empleados y crea un compromiso real de los mismos. La capacitación va dirigida a directores, gerentes, supervisores, líderes de grupo y todo aquel que ejerza supervisión.

Motivación para la Vida y el Trabajo

17 de marzo de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

El participante aprenderá cómo se debe implementar un proceso de cambio organizacional con el modelo ADKAR. Un modelo que se utiliza para gestionar un cambio efectivo donde todos entiendan su importancia y se integren a este. Aprenderá acerca de cómo realizar la medición del cambio, llevarlo a cabo y evaluar los resultados.

Previnendo el Síndrome de Quemazón Laboral (*Burnout*) en los Servidores Públicos **17 de marzo de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams**

Técnicas y herramientas de medidas preventivas para evitar el “burnout”, ya que conduce a una falta de productividad laboral. Estas personas suelen padecer insomnio, crisis de ansiedad y de angustia, depresión, disminución del rendimiento laboral, entre otros. La capacitación va dirigida a todos los empleados.

Protocolo de Violencia Doméstica en el Lugar de Trabajo

17 de marzo de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

Se explicará en detalle cómo desarrollar un protocolo de Violencia Doméstica para que los empleados se sientan seguros en el área de trabajo. La capacitación va dirigida a todos los empleados.

Requisitos para Lograr una Comunicación Escrita Efectiva

17 de marzo de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

Se explicará, orientará y desarrollarán destrezas sobre la importancia de una buena comunicación escrita efectiva, ya que esta, debe comunicar la información de manera que el lector pueda entender y que describa el mensaje correcto que se quiere llevar. La capacitación va dirigida a todos los empleados.

Reuniones Efectivas

17 de marzo de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

El taller va dirigido a los participantes que deseen ser más efectivos conduciendo reuniones. El taller tiene como objetivo enseñarte a cómo liderar reuniones efectivas con técnicas y herramientas de trabajo para que logres el propósito de la reunión. Al terminar el taller, podrás aplicar inmediatamente lo aprendido y podrás utilizarlo como guía para tus compañeros. Conocerás cómo, cuándo y dónde se debe liderar una reunión, por cuánto tiempo, qué se hace antes, durante y luego de una reunión para que la próxima sea efectiva.

Primeros Auxilios y CPR

20 de marzo de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

El taller va dirigido a toda persona que desee aprender sobre los conceptos básicos de salvamento. El participante aprenderá sobre Resucitación Cardiopulmonar (RCP) y las técnicas primarias del salvamento con el fin de mantener una vida a salvo en medio de una emergencia. La capacitación solo es para educación continua, no es una certificación.

Balance, Vida y Trabajo

24 de marzo de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

El taller tiene como objetivo, estimular al participante a crear un balance de vida y trabajo para lograr un rendimiento favorable. El participante obtendrá el conocimiento práctico para lograr ajustar su vida laboral y personal, mediante destrezas de manejo de tiempo, productividad y enfoque.

Ética en la Gerencia de Recursos Humanos

24 de marzo de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

Educar y entender la responsabilidad de hacer cumplir los deberes éticos como profesionales de RH para aplicarlos al liderazgo, a la habilidad de escuchar, a saber comunicarse de manera oportuna con el personal, a la capacidad de dirigir las estrategias gerenciales y de desarrollar un alto espíritu de compromiso y lealtad entre la empresa y sus colaboradores, conservando los principios y comportamientos apropiados ante la profunda complejidad de situaciones. La capacitación va dirigida al personal de Recursos Humanos.

Google Classroom - Sistema de Gestión de Aprendizaje

24 de marzo de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad autodirigida

Google Classroom es un Sistema de Gestión de Aprendizaje completamente gratuito con versión de computadora y aplicación móvil. Este sistema permite crear clases y compartir con los estudiantes: información, temas, tareas, vídeos y documentos, además de que fomenta el aprendizaje activo ya que integra las aplicaciones de colaboración como procesador de palabras, presentaciones electrónicas, hojas de cálculo, entre otras, completamente en la nube. En Google Classroom podrás administrar tu clase y calificar las tareas de tus estudiantes. Este es un micro curso autodirigido por módulos que te ofrece una credencial con certificado de equivalencia de 3 horas contacto donde se demuestra el aprendizaje mediante pruebas objetivas y la tarea de aplicación final. Podrás estudiar a tu propio paso y una vez tengas acceso no hay fechas con las cuales cumplir para las tareas. Solo debes completar el curso antes de concluir la fecha final del mismo.

Imagen Personal para el Profesional de Hoy

24 de marzo de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

Herramientas para proyectar una imagen personal y profesional de comunicación. Estas, son responsables de transmitir un mensaje eficaz y con identidad propia. La capacitación va dirigida a todos los empleados.

Plan de Trabajo: Herramienta Fundamental para el Desarrollo de Metas y Objetivos Organizacionales

24 de marzo de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

Se explicará el propósito de la función de la planificación estratégica utilizando varias herramientas para poder obtener los resultados deseados enfocados en la misión, visión y valores organizacionales. La capacitación va dirigida a directores, gerentes, supervisores, líderes de grupo y todo personal que ejerza supervisión.

Salud Ocupacional y Seguridad en las Oficinas

24 de marzo de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

La preocupación por la seguridad no es una preocupación típica para el trabajador de oficina, ya que la oficina, generalmente, no se percibe como un ambiente peligroso. Sin embargo, existen riesgos potenciales de seguridad en la oficina que, de no corregirse, pueden resultar en una reducción en productividad y posibles lesiones serias. La capacitación va dirigida a todos los empleados.

Supervisión: Sus Estilos y cómo Pueden Influir en la Motivación de los Empleados **24 de marzo de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams**

Técnicas y herramientas para mejorar los estilos de supervisión y motivación de los empleados, enfocados en aumentar la productividad como instrumento fundamental para obtener los resultados esperados. La capacitación va dirigida a directores, gerentes, supervisores, líderes de grupo y todo aquel que ejerza supervisión.

Teletrabajo Efectivo con Herramientas de Microsoft

24 de marzo de 2023 | 2.5 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Big Blue Button

Las herramientas que facilita Microsoft comienzan regularmente con el correo electrónico llamado Outlook. Muchas personas no saben que al crear una cuenta gratuita de este correo electrónico, Microsoft también pone a nuestra disposición un conjunto de herramientas que harán mucho más efectivo nuestro proceso de teletrabajo. Desde un calendario interactivo y sincronizable con todos tus dispositivos, invitaciones a reuniones, creación de videoconferencias, presentaciones electrónicas y procesador de palabras para trabajo colaborativo sincrónico y asincrónico a distancia, hasta un sistema de almacenamiento, son algunas de las herramientas que pueden hacer tu teletrabajo más productivo. Este seminario en vivo tendrá una duración de dos (2) horas intensivas y treinta (30) minutos adicional para la sección de preguntas. Se realizarán demostraciones de las herramientas y colaboración con los participantes usando estas en vivo.

Supervisión Efectiva

3 al 21 de abril de 2023 | 30 horas | Modalidad moderada asincrónica mediante la plataforma de Moodle

El campo de la supervisión ha cambiado del estilo basado en el cumplimiento, a uno basado en el compromiso. En este curso se facilitan los conocimientos y destrezas para que los supervisores, de cualquier rama o especialidad de trabajo, se conviertan en líderes que motiven a su personal, en búsqueda de alcanzar las metas y objetivos de la institución o agencia a la que pertenecen, de una manera efectiva, en un ambiente de trabajo positivo y saludable para todos. Con los materiales provistos y mediante la experiencia de aprendizaje facilitadas los participantes, definirán el término supervisión, supervisor y liderazgo de forma correcta, utilizarán de forma efectiva las normas de colaboración en grupo en su proceso de supervisión, explicarán la importancia de la comunicación verbal y no verbal en la supervisión, identificarán las características de una imagen profesional para el trabajo y su importancia, identificarán estrategias para el manejo del estrés en el área de trabajo, modelarán técnicas y estrategias para la motivación y éxito en el área de trabajo, mencionarán estrategias para lograr la solución de problemas de manera creativa, identificarán estrategias para el manejo de conflictos en el trabajo, mencionarán aspectos de utilidad para lograr el reconocimiento y compromiso de los empleados y establecerán proceso para aplicar la disciplina de forma constructiva de ser necesario.

Claves para el Éxito Laboral

14 de abril de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

“Tips” para alcanzar el éxito profesional comenzando con los hábitos que forjamos a diario, las actitudes, pensamientos y hasta la forma en la que nos vestimos, son clave para alcanzar el éxito. Estos factores complementan y mejoran nuestro desempeño laboral, colocándonos más cerca de aquello que deseamos. La capacitación va dirigida a todos los empleados.

Manejo del Tiempo y Prioridades: Técnicas para Aumentar la Productividad

13 de abril de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

Ideas, consejos y estrategias para hacer buen uso del tiempo para mejorar y aumentar la productividad. La capacitación va dirigida a todos los empleados.

Mediación de Conflictos: Herramientas Esenciales para el Supervisor de Hoy

13 de abril de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

El participante aprenderá sobre la importancia de la mediación como aliado al supervisor. Conocerá sobre los conceptos de escucha activa, negociación, comunicación asertiva, y los métodos de manejar conflictos. Este taller le brindará al participante la capacidad de solucionar un acuerdo en común entre las partes, conociendo los intereses, enfrentando el problema y buscando en conjunto alternativas viables.

Introducción a la Mediación de Conflictos

20 de abril de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

El participante conocerá cómo la mediación de conflictos puede ser útil en el entorno laboral. Aprenderá de dónde surgen los conflictos y cómo la mediación siendo un interventor neutral puede ayudar a que las partes obtengan un mutuo acuerdo. Se utilizarán estrategias de escucha activa, negociación y manejo de conflicto con énfasis al campo de la mediación. El curso es solo para educación continua, no es una certificación.

Manejo de Estrés

20 de abril de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

Técnicas y herramientas para poder manejar a tiempo el estrés laboral. La capacitación va dirigida a todos los empleados.

Administración de la Política de Drogas y Alcohol

21 de abril de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

Se educará, orientará y planificará la prevención enfocado en el desarrollo de acciones preventivas implementando mecanismos de apoyo a quienes presenten el problema de consumo y haciendo el esfuerzo en la prevención, detección oportuna y tratamiento del problema. La capacitación va dirigida a todos los empleados.

Levantemos la Moral Organizacional

27 de abril de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

Técnicas y herramientas para levantar la moral, ya que esta determinará la forma en que los empleados ven su entorno de trabajo y su nivel general de satisfacción en el lugar de trabajo. Un empleado desinteresado o insatisfecho no permanecerá mucho tiempo en una organización con la que no puede racionalizar sus objetivos y progreso. La capacitación va dirigida a personal de Recursos Humanos, directores, gerentes, supervisores, líderes de grupo y todo aquel que ejerza supervisión.

Impacto y Manejo de Cambio en las Agencias Gubernamentales: Implicaciones y Retos

27 de abril de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

Uno de los principales retos al implementar una estrategia de manejo del cambio en una organización es la medición del impacto que tiene y del avance logrado en dicho impacto al paso del tiempo, ya que a diferencia de otros indicadores, este no es un concepto cuantitativo o tangible sino uno cualitativo. La capacitación va dirigida a todos los empleados.

Lenguaje Oral, Profesional y Servicio al Cliente

27 de abril de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

Se explicará, discutirá y se desarrollarán destrezas sobre la importancia de mantener bien informado al cliente utilizando un lenguaje verbal sencillo que se pueda entender e interpretar de forma correcta para no perder credibilidad con los clientes. La capacitación va dirigida a todos los empleados.

Ley Núm. 16-1975 Seguridad y Salud en el Trabajo

27 de abril de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

Se explicará en detalle lo que es la ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y sus implicaciones por el incumplimiento de la misma. La capacitación va dirigida a todos los empleados.

Manejo del Coraje en el Escenario de Trabajo

27 de abril de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

Recomendaciones y herramientas para poder manejar el coraje de forma inteligente. La capacitación va dirigida a todos los empleados.

Manejo Efectivo de Crisis en el Ambiente de Trabajo

27 de abril de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

Técnicas para poder identificar cómo y por qué surge la crisis laboral y cómo podemos superarla. La capacitación va dirigida a todos los empleados.

Técnicas para Manejar Resistencias en los Procesos de Cambios

27 de abril de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

Se presentarán estrategias para manejar la resistencia al cambio dentro de las organizaciones. Palabras claves: Resistencia al Cambio, Ciclo Emocional, Cambio Organizacional, Autoconfianza, Adaptación, Desarrollo Personal, entre otros. La capacitación va dirigida a todos los empleados.

Valores y Ética en el Trabajo

27 de abril de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

Se discutirá: ¿Qué es la ética en el trabajo, para qué sirve y cómo mejorarla? Se aprenderá a diferenciar lo correcto y lo incorrecto. Aprenderás, entenderás y descubrirás qué es la ética en el trabajo y cómo se puede reformar. La capacitación va dirigida a todos los empleados.

Apoderamiento y Desarrollo de un Equipo de Trabajo de Alto Rendimiento

9 de mayo de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

Durante la capacitación se aprenderá a desarrollar a los miembros del equipo para que se sientan comprometidos y que los niveles de productividad aumenten. Hacerlos sentir con mayor capacidad para actuar de forma independiente, y, por tanto, dotarlos de mayor autonomía, creatividad y responsabilidad dentro de la empresa. La capacitación va dirigida a todos los empleados.

Calidad en el Servicio

11 de mayo de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

Técnicas y herramientas para garantizar la plena satisfacción de los clientes, tanto internos como externos enfocados en la calidad. La capacitación va dirigida a todos los empleados.

Auditoría de Recursos Humanos

23 de mayo de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

Análisis de las políticas, técnicas de gestión, trámites, captación, formación y, en general, todos los procedimientos que involucran la gestión de los recursos humanos a nivel legal y económico. La capacitación va dirigida al personal de Recursos Humanos.

Comunicación Asertiva a través del Proceso de “Coaching”

9 de junio de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

Desarrollo de destrezas para que los empleados tengan la capacidad de comunicarse de modo asertivo enfocado en la resolución de conflictos y trabajo en equipo de manera eficaz. Dirigido a un impacto positivo en el ambiente de trabajo.